

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания

информационно – консультационных услуг

Утверждена 30.09.2025 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Мирущенко Елена Витальевна (далее – Исполнитель) заключить Договор возмездного оказания информационно – консультационных услуг с любым заинтересованным в получении таких услуг дееспособным лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- указание адреса электронной почты, номера телефона и имени при оформлении заявки в специальной форме;
- оплата Заказчиком стоимости услуг, указанной Исполнителем в момент покупки.

Оплачивая стоимость услуги, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Раздел 1. Термины и определения

Акцепт

Безусловное принятие условий Оферты, выраженное в оплате услуг Исполнителя.

Платформа

Программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Исполнитель для оказания услуг использует мессенджер Telegram и/или социальную сеть ВКонтакте. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Материалов.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Мирущенко Елена Витальевна (ИНН: 616111282763, ОГРНИП: 305616116600016)

Заказчик

Обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты путем оплаты Услуг, желающее использовать полученную информацию в предпринимательских целях. В случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, в интересах и от имени которого действует

соответствующее (-ий) юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическими лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

Услуги доступа

Предоставление Заказчику доступа к Материалам группового наставничества предусмотренным договором способом по программе, направленной Заказчику, реализуемой дистанционно с применением интернет-технологий.

Дополнительные услуги (бонус)

Бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например, проверка выполнения домашних заданий, ответы на вопросы Заказчиков, выступления и уроки от других спикеров и т.п.

Материал

Информационный, консультативный аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, в мессенджерах. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи группового наставничества, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

Групповое наставничество

Информационный комплекс, совокупность отдельных услуг (т.е. модулей) по предоставлению доступа к Материалам, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав наставничества являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Программа

Структура и содержание группового наставничества. Программа группового наставничества направлена на предоставления услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и регулируется положениями 39 главы ГК РФ, в частности ст. 779. В соответствии с преамбулой Закона о защите прав потребителей потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения Закона о защите прав потребителей.

Модуль

Отдельная услуга в составе группового наставничества, состоящая из Материалов, размещенных на Платформе. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

Тариф

Пакет услуг Исполнителя, совокупность материалов и услуг, образующих в различной комбинации составляющие группового наставничества, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к материалам, состав материалов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг в формате группового наставничества путем предоставления доступа к Материалам, а именно:

- услуги доступа по предоставлению уроков в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра (далее - Услуги доступа);
- услуги по проведению коллективных онлайн-мероприятий (разборов уроков) Исполнителем нескольких Заказчиков единовременно;
- услуги по проверке домашних заданий, выполняемых Заказчиком (дополнительные услуги), в зависимости от тарифа;
- консультационная поддержка в чате (дополнительные услуги).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанном в программе группового наставничества. Программа направляется Заказчику в мессенджере или по электронной почте. Также программа доступна по ссылке: <https://Start.sensgel.ru/course>

2.3. Исполнитель оставляет за собой право дополнять групповое наставничество новыми материалами.

2.4. Услуги по договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.5. Услуги по договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2.6. Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не включают учебный план и/или календарный учебный график, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, по завершению таких услуг Заказчику не присваивается какая-либо квалификация и не выдается документ об образовании.

Раздел 3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Материалам оплаченных услуг, размещенным на Платформе при условии 100% оплаты услуг.

3.2. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг, в сумме согласно выбранному Тарифу, минимум за сутки до старта оплаченных услуг.

3.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации в соответствии с утвержденной Исполнителем формой (далее - Заявка). Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

3.4. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.4.1. Для оказания услуг в виде предоставления услуг доступа к видеозаписям материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра доступ выдается Заказчику путем направления письма в мессенджер или на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации, либо путем добавления Заказчика на Платформу. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа на Платформу.

3.4.2. Услуги по организации и проведению онлайн - мероприятий (созвонов) являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи созвона в случае отсутствия Заказчика на созвоне.

3.4.3. Услуги по проверке домашних заданий оказываются Исполнителем в течение срока оказания услуг в объеме, соответствующим приобретенному тарифу.

3.4.3. Услуги по проверке домашних заданий и консультационной поддержке в чате признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг и (или) консультационной поддержки в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

3.5. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

3.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

3.7. Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту sens558@mail.ru. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.8. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

3.9. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количество и в соответствии с описанием в Программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3.10. Предоставление Услуг может, в зависимости от Тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым Группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая

Услуги по Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых Группах (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

3.11. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Договоре.

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

4.1.2. Получать Услуги, оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом.

4.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы, на которой осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение ее функционирования и работоспособности. Обходить технические

ограничения, установленные на Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по Договору.

4.2.2. Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2.3. Создавать копии Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление.

4.2.4. Предоставлять доступ к Материалам, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Материалам и (или) его частям.

4.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материал и содержание группового наставничества.

4.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.2.7. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выражавшим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к

личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалом, полученных от Исполнителя по договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, групповому наставничеству (Материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.3.2. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

4.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг данному Заказчику.

4.3.4. Самостоятельно знакомиться с программой соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени

с информацией об оказываемых по Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

4.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

4.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Образовательным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

4.3.6. Выполнять домашнее задание, если оно предусмотрено Тарифом, в течение трех дней после направления Исполнителем.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

4.4.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

4.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к

Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

4.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

4.4.3.2. нарушения Заказчиком п.п. 4.2 и 4.3. настоящего Договора.

4.4.4. Изменять условия договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на, не менее чем за один день до их введения в действие.

Раздел 5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

5.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, а также вести ретрансляцию занятий.

5.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами наставничества, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

5.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителю.

5.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам наставничества.

Раздел 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по договору определяется в соответствии с выбранным Тарифом Заказчика. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата оказываемых по Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе в Программе Интенсива. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.4. Исполнитель применяет налог на профессиональный доход и не является плательщиком НДС.

6.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем в Программе, либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент

оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Раздел 7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: sens558@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на sens558@mail.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости Материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

В случае, если возврат осуществляется за Тариф, приобретенный по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей наставничества пересчитывается с учетом цены по скидке.

В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.5. С момента, когда доступ к Материалам Исполнителя считается предоставленным, возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

7.6. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением №1.

Раздел 8. Ответственность Сторон

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам Материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать Материал и содержание группового

наставничества исключительно для целей личного некоммерческого потребления.

8.5. При несоблюдении пункта 4.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Тарифам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей.

8.6. При несоблюдении п. 4.2.3, п.4.2.5, п.4.3.1 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.7. Заказчик подтверждает, что заключает договор в предпринимательских целях, поскольку на групповом наставничестве дается информация о работе с клиентами, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках договора не регулируются Законом о защите прав потребителей, поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает возможное получение дохода Заказчиком при использовании информации Исполнителя.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в

папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.10. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.3 Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

Раздел 9. Обработка персональных данных

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по договору.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программы

группового наставничества, видеоматериалов, а также в целях направления информационных сообщений на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: sens558@mail.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам наставничества.

Раздел 10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения договора, является обязательным.

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения в установленный настоящем разделе срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета Платформы, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: sens558@mail.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

Раздел 11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мирущенко Елена Витальевна

ИНН: 616111282763, ОГРНИП: 305616116600016

sens558@mail.ru

+7(863)322-04-04

p/c: 40802810852090104624

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810600000000602

БИК: 046015602

р/с: 40802810820000017282

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Приложение №1 к

Публичной оферте от 30.09.2025 г.

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости группового наставничества в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Предоплата (бронь места на наставничестве) не возвращается.

1.1. Если в Программе наставничества указано, что Заказчик может забронировать место, то, в случае отказа Заказчика от Договора до начала оказания услуг (до старта наставничества) - предоплата (сумма брони места) не возвращается.

2. Платежи по индивидуальной рассрочке не возвращаются.

2.1. Если в Программе указано, что Заказчик может оплачивать стоимость услуг с помощью индивидуальной рассрочки, то, в случае отказа Заказчика от Договора сумма платежей по индивидуальной рассрочке не возвращается, т.к. является оплатой за предоставленные Исполнителем Заказчику Материалы.

3. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта группового наставничества:

3.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

3.2. С момента, когда доступ к Материалам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме - возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, не зависимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

3.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем Материалам , то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

3.4. К фактическим расходам Исполнителя относится стоимость расходов комиссии банковских, кредитных организаций и стоимость оказанных до момента отказа Заказчика от договора услуг.

3.5. Сумма подлежащая к возврату рассчитывается по следующей формуле:

$$W = A - (S + N + K), \quad \text{где}$$

W – сумма подлежащая возврату денежных средств;
A – общая стоимость группового наставничества по выбранному Тарифу;

S – стоимость модулей с видеоуроками, к которым предоставлен доступ;

N – стоимость онлайн - мероприятий (созвонов), которые считаются оказанными;

K – сумма банковских расходов.

$$S = C/x * G, \quad \text{где}$$

C – общая стоимость модулей с видеоуроками(90% от общей стоимости группового наставничества);

x - количество модулей с уроками на групповом наставничестве;

G – количество модулей, к которым предоставлен доступ.

$$N = B/x * G, \quad \text{где}$$

B – общая стоимость проведения онлайн - мероприятий (созвонов) (10 % от общей стоимости группового наставничества);

x – общее количество онлайн - мероприятий;

G – количество оказанных онлайн - мероприятий.